



### MODULO DI RECESSO/RESO

ai sensi dell'art. 52 e ss del Codice del Consumo

#### Dati obbligatori richiesti

Nome e cognome \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_ Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_ C.F.: \_\_\_\_\_

Nominativo e indirizzo di spedizione iniziale: \_\_\_\_\_

#### Dettaglio prodotto reso e riferimento d'acquisto:

Prodotto: \_\_\_\_\_

Data acquisto: \_\_\_\_\_

Ricevuto il: \_\_\_\_\_

#### Motivi di recesso/reso: si prega di segnalare quello corrispondente

- Merce danneggiata
- Non conforme all'ordine
- Ho cambiato idea
- Cambio taglia – indicare la taglia desiderata \_\_\_\_\_
- Altro \_\_\_\_\_

#### Modalità di rimborso

Beneficiario (stesso soggetto che ha effettuato il pagamento) \_\_\_\_\_

- Codice IBAN: \_\_\_\_\_
- Paypal

#### Istruzioni

- Il consumatore può esercitare il diritto di recesso/reso restituendo la merce entro 14 giorni dal ricevimento.
- I prodotti resi dovranno essere restituiti in stato di integrità e nella loro confezione originale all'indirizzo di Eberhard Italia Spa, Corso Italia n. 15, 20122 Milano (tel. 02/72002820)
- La comunicazione di recesso dovrà avvenire inviando il presente modulo compilato e firmato mediante invio di mail all'indirizzo: [info@eberharditalia.it](mailto:info@eberharditalia.it)
- Per effettuare un cambio di taglia/colore, si prega di scrivere all'indirizzo [info@eberharditalia.it](mailto:info@eberharditalia.it) per conferma della disponibilità
- **Entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento dei prodotti resi, Eberhard, previo controllo sull'integrità degli stessi, provvederà ad effettuare l'accredito dell'importo decurtato delle spese di spedizione iniziali.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

FIRMA PER ACCETTAZIONE \_\_\_\_\_